



# NEUHEITEN AUS ALLER WELT

EUROtops ist als mittelständischer inhabergeführter Katalog-Versandhandel (über 130 Mitarbeiter) aus dem Großraum Köln-Düsseldorf international erfolgreich. Unsere mehr als 800.000 aktiven Kunden zählen vorwiegend zur Zielgruppe der Menschen 50+, die wir mit innovativen Impulskaufprodukten sowie Textilien begeistern. Vor dem Hintergrund unseres nachhaltigen Wachstums suchen wir zur Verstärkung unseres Teams am Standort Langenfeld zum nächstmöglichen Termin mehrere

## Call-Center-Agents\*

### Ihre Aufgaben:

- Erfassen von Bestellungen (Telefon, E-Mail, Brief) aus Deutschland, Frankreich, den Niederlanden und Norwegen
- Bearbeiten von Kundenanfragen
- Pflege der Kundendaten in unserem EDV System
- Technischer Kundendienst
- Mahn- und Kreditwesen

### Ihr Profil:

- Sie sind Teamplayer und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe
- Ihre Aufgabe erfordert neben einer hohen sozialen Kompetenz Deutsch in Wort und Schrift und Niederländisch oder Französisch als weitere Fremdsprache
- Durch Ihre freundliche Art und ausgeprägte Kundenorientierung fällt es Ihnen leicht, den direkten Dialog mit unseren Kunden zu gestalten
- Sie sind flexibel in den Arbeitszeiten (Mo.-Sa. von 8-21 Uhr)

### Unser Angebot:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Begeisterung und Teamgeist
- Eine umfassende Einarbeitung und Begleitung bei allen Themen
- Vollzeit- und diverse Teilzeit- Arbeitsmodelle
- Ein Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen und durch Wachstum gekennzeichneten Unternehmen in der Nähe von Köln/Düsseldorf

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung für diese abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem professionellen Team. Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

### EUROtops Versand GmbH

Elisabeth-Selbert-Str. 3  
40764 Langenfeld  
Astrid Weingartner

**personal@eurotops.de**

**www.eurotops.de**

\*Geschlecht egal, Hauptsache, Sie passen zu uns.

