



NEUHEITEN AUS ALLER WELT

EUROtops ist als mittelständischer inhabergeführter Katalog-Versandhandel (über 80 Mitarbeiter) aus dem Großraum Köln-Düsseldorf international erfolgreich. Unsere mehr als 800.000 aktiven Kunden zählen vorwiegend zur Zielgruppe der Menschen 50+, die wir mit innovativen Impulskaufprodukten sowie Textilien begeistern. Vor dem Hintergrund unseres nachhaltigen Wachstums suchen wir zur Verstärkung unseres Teams am Standort Langenfeld zum nächstmöglichen Termin mehrere

Call Center Agents (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Erfassen von Bestellungen (Telefon / E-Mail / Brief) aus Deutschland, Frankreich und den Niederlanden
- Bearbeiten von Kundenanfragen
- Pflege der Kundendaten in unserem EDV System
- Technischer Kundendienst
- Mahn- und Kreditwesen

Ihr Profil:

- Sie sind Teamplayer und verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe
- Ihre Aufgabe erfordert neben einer hohen sozialen Kompetenz Deutsch in Wort und Schrift, sowie Französisch oder Niederländisch als weitere Fremdsprache
- Durch Ihre freundliche Art und ausgeprägte Kundenorientierung fällt es Ihnen leicht, den direkten Dialog mit unseren Kunden zu gestalten
- Sie sind flexibel in den Arbeitszeiten (Mo.-Sa. von 8-21 Uhr)

Unser Angebot:

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre, die geprägt ist von Begeisterung und Teamgeist
- Eine umfassende Einarbeitung und Begleitung bei allen Themen.
- Vollzeit- und diverse Teilzeit-Arbeitsmodelle
- Ein Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und schnellen Entscheidungswegen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem dynamischen und durch Wachstum gekennzeichneten Unternehmen in der Nähe von Köln/Düsseldorf

Haben wir Ihr Interesse geweckt?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung für diese abwechslungsreiche Tätigkeit in unserem professionellen Team.

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an:

EUROtops Versand GmbH

Elisabeth-Selbert-Str. 3 • 40764 Langenfeld
Frau Astrid Weingartner
02173/924 67 07
weingartner@eurotops.de